

# ALLMÄNNA VILLKOR

**Vem är ansvarig?** Ansvarig förmedlare är Tännäskroket AB, 840 94 Tännäs, tel: 0684-24000, Org: 556660-7171.

## Som förmedlare är vi skyldiga se till att:

- \* Ni får en skriftlig bekräftelse på Er bokning
- \* Stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen på bekräftelsen
- \* Ni informeras om alla väsentliga förändringar som rör Er bokning
- \* Ni får disponera stugan/lägenheten från kl.16.00 avtalad ankomstdag till avtalad avsyningstid avresedagen, dock senast kl 09.30. Vid senare utcheckning utan överenskommelse debiteras en extra natt.
- \* Nyckel hämtas i receptionen. Vid ankomst efter receptionen stägningstid hämtas nyckeln i brevlådan vid WALK-IN reception på höger sida om huvudbyggnaden.

## När blir min bokning bindande?

När Ni har betalt Er anmälningsavgift (eller hela hyran) så har Ni godkänt villkoren för Er bokning och den är bindande.

## När skall jag betala?

- \* Anmälningsavgiften, 30 % av beloppet, betalas direkt vid bokningstillfället.
  - \* Resterande- slutlikviden 70 %, skall betalas senast 45 dagar före avtalad ankomstdag.
  - \* Om du bokar senare än 45 dagar i förväg skall hela hyran betalas omgående.
- Hyran skall alltid betalas innan tillträde. Glöm inte att uppge bokningsnummer vid betalning.

## Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften eller slutlikviden i tid avbokar vi din bokning, och då gäller reglerna för avbokning.

## Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka via [www.tannaskroket.se](http://www.tannaskroket.se) eller per telefon 0684-24000, ange ditt bokningsnummer. Om du avbokar mer än 45 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än anmälningsavgiften.

Om du avbokar när det är mindre än 45 dagar före ankomst och har avbeställningsskydd och kan uppvisa giltigt intyg, så behåller vi kostnaden för

avbeställningsskyddet samt en expeditonsavgift på 500 kr.

## Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 500 kronor per bokning, det innebär att du i vissa fall kan avboka fram t. o. m dagen innan avtalad ankomst mot en expeditonsavgift på 500 kronor per bokning samt kostnaden för avbeställningsskyddet.

Avbeställningsförsäkringen gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när Ni bokade:

- \* dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat Er själv, make/maka, sambo, familj
- \* inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret
- \* det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför Er kontroll, som Ni inte kunde förutse när Ni bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att Ni ska stå fast vid Er bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i Er bostad.

Ni måste kunna styrka Ert förhinder med giltigt intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda senast 14 dagar efter avbokning.

Liftkort, skidskola, skidhyra, slutstädning som ej ingår i paketerbudanden, kan avbokas fram till dagen före ankomst. Hela beloppet återbetalas till dig med avdrag för expeditonsavgift på 500 kronor per bokning. Ligneset kan avbokas utan kostnad.

# ALLMÄNNA VILLKOR

## Vad har jag för rättigheter?

Om lägenheten/stugan inte tillhandahålles i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och vi inte klarar av att Erbjuder Er en annan stuga/lägenhet vars skillnader mot den Ni bokade är så små att de saknar betydelse för Er, så har Ni rätt att säga upp avtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det Ni betalat oss och ersätta Er för Era styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta Ni kan ha haft av stugan/lägenheten.

I stället för att säga upp avtalet, kan Ni begära att hyran sätts ned.

Om Ni har klagomål skall Ni framföra dem till receptionen snarast möjligt, (senast kl. 11.00 dagen efter ankomst). Fel som uppstår under vistelsen, ska Ni anmäla omgående så att vi får möjlighet att rätta till det.

## Vad har jag för skyldigheter?

En myndig person (minst 18 år) måste vara boende i våra stugor och lägenheter under hela den bokade vistelsen. Ni måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan kl.23.00 och kl. 07.00 skall hyresgäster iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster. Ni är betalningsskyldig för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att Ni eller någon i Ert sällskap varit vårdslös.

Ni får inte använda boendet till annat än fritidsändamål. Om Ni blir fler än vad Ni angav vid bokningstillfället måste Ni av säkerhetsskäl meddela detta innan ankomst.

Ni måste städa stugan/lägenheten ordentligt före avresan, följ städinstruktionerna. Vid ej korrekt utförd städning står Ni som ansvarig för eventuella reparations/ städavgifter (ordinarie städpris + expeditonsavgift på 1500 kr).

Ni är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud för Er stuga/lägenhet som anges på bekräftelsens framsida. Överträdelse av detta förbud medför en saneringskostnad för Er som hyresgäst på 1500 kr utöver ordinarie städavgift. Ni måste lämna igen samtliga nycklar till Er stuga/lägenhet vid avresa. Om Ni glömmer detta debiterar vi Er 1500 kr för byte av lås.

Det är förbjudet att ladda elbilar vid stugor/lägenheterna. Detta görs vid vallaboden

bredvid huvudbyggnaden. Om detta överträds debiteras en avgift på 15 000 kr.

Krig, naturkatastrofer, strejker mm Parterna har rätt att träda ifrån förmedlingsavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken Ni eller vi kunnat förutse eller påverka.

**Vad händer om vi inte kommer överens?** Vänd Er direkt till oss med eventuella klagomål.

Tänk på att Era möjligheter att få rättelse kan minska om Ni dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan Ni vända Er till Allmänna Reklamationsnämnden.

**Viktigt:** I stug- eller lägenhetshyran ingår ej städning, sänglinne. Tänk på att ta med detta. Rengörings- och diskmedel finns i stugan/lägenheten eller att erhålla i receptionen.